

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z APLIKACJI „PASZAPPKA”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji internetowej **paszAppka**, służącej do udziału w programach lojalnościowych, akcjach promocyjnych, konkursach oraz innych działaniach marketingowych organizowanych przez Usługodawcę. Każdy program lojalnościowy, konkurs lub akcja promocyjna realizowana za pośrednictwem Aplikacji posiadać będą osobny regulamin określający szczegółowe zasady ich funkcjonowania i uczestnictwa.
2. Usługodawcą jest „**De Heus**” **Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Łęczycy, adres: ul. Lotnicza 21B, 99-100 Łęczycza, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060991, posiadająca numery NIP: 5261306893 oraz REGON: 011917655, o kapitale zakładowym: 22.141.000,00 zł.
2. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne i bezpłatne.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminów poszczególnych programów lojalnościowych, konkursów i akcji promocyjnych, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Aplikacja jest usługą elektroniczną świadczoną przez Usługodawcę zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§2. DEFINICJE

1. Poniższe pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) **Aplikacja** – oznacza aplikację paszAppka udostępniona Uczestnikom w sieci Internet na stronie internetowej: www.paszappka.deheus.pl, której zasady korzystania oraz funkcjonalności opisuje niniejszy Regulamin.
 - 2) **Polityka Prywatności** – oznacza obowiązującą u Usługodawcy politykę prywatności regulującą zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i ich reprezentantów.
 - 3) **Programy** (lub indywidualnie **Program**) – oznacza konkursy, programy lojalnościowe lub akcje promocyjne organizowane przez Usługodawcę, w których można wziąć udział za pośrednictwem Aplikacji. Zasady uczestnictwa i funkcjonowania Programów określają oddzielne regulaminy.
 - 4) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin.
 - 5) **Urządzenie** – oznacza smartfon, tablet lub komputer z dostępem do sieci Internet za pomocą, którego Użytkownik może korzystać z Aplikacji.
 - 6) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną będącą konsumentem lub przedsiębiorcą, a także osoby fizyczne i podmioty nieposiadające osobowości prawnej, którzy zarejestrują się w Aplikacji i założą w niej konto Użytkownika.

7) **Usługodawca** – oznacza „De Heus” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łęczycy.

§3. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest:
 - 1) w przypadku osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu postanowień art. 22¹ Kodeksu Cywilnego:
 - a) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 - c) prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji,
 - d) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Programach,
 - 2) w przypadku osób fizycznych będących przedsiębiorcami w rozumieniu postanowień art. 43¹ Kodeksu Cywilnego:
 - a) spełnienie warunków wskazanych w pkt 1) lit. a) – d) powyżej oraz
 - b) prowadzenie działalności gospodarczej;
 - c) podanie numeru NIP w formularzu rejestracyjnym,
 - 3) w przypadku osób prawnych i podmiotów nieposiadających osobowości prawnej:
 - a) spełnienie warunków wskazanych w pkt 1) lit. b) – d) powyżej oraz
 - b) podanie numeru NIP w formularzu rejestracyjnym,
2. Rejestracja konta w Aplikacji jest dobrowolna, lecz konieczna, jeżeli Użytkownik chce wziąć udział w jakimkolwiek Programie.
3. Rejestracja konta w Aplikacji następuje z chwilą spełnienia wszystkich warunków wskazanych w ust. 1.
4. Udział w każdym Programie dostępnym w Aplikacji jest dobrowolny i wymaga oddzielnego zgłoszenia uczestnictwa przez Użytkownika.
5. Użytkownik może założyć w Aplikacji tylko jedno konto przypisane do konkretnych danych osobowych lub danych rejestrowych (w przypadku osób prawnych i podmiotów nieposiadających osobowości prawnej).
6. Logowanie do Aplikacji możliwe jest również za pośrednictwem kont Google lub Facebook.
7. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności, a także brak zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika uniemożliwia korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, w tym wzięcie udziału w poszczególnych Programach.

§4. WYMAGANIA TECHNICZNE I WARUNKI KORZYSTANIA

1. Celem korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien posiadać Urządzenie z dostępem do sieci Internet. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z korzystaniem z Aplikacji, może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

2. Usługodawca w każdym momencie może dokonać zmian w funkcjonowaniu oraz aktualizacji Aplikacji, w tym w szczególności wprowadzając nowe zabezpieczenia techniczne oraz rozwiązania zwiększające bezpieczeństwo i funkcjonalność Aplikacji.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Aplikacji lub zakończenia działania Aplikacji w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem postanowień regulaminów Programów dostępnych za pośrednictwem Aplikacji.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) problemy techniczne leżące po stronie Urzędnika lub Użytkownika,
 - 2) przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
5. W przypadku problemów technicznych Użytkownik może skontaktować się z obsługą Aplikacji za pośrednictwem wiadomości e-mail na wskazany w aplikacji adres kontaktowy.

§5. FUNKCJE APLIKACJI

1. Aplikacja umożliwi udział w Programach na zasadach szczegółowo określonych w regulaminach poszczególnych Programów.
2. Aplikacja udostępni funkcjonalności związane z obsługą i uczestnictwem w Programach w tym w szczególności obejmujące:
 - 1) przeglądanie dostępnych Programów i zasad uczestnictwa w nich,
 - 2) rejestrację uczestnictwa w Programach,
 - 3) zbieranie punktów w Programach,
 - 4) skanowanie kodów na opakowaniach produktów,
 - 5) wybór nagród w Programie,
 - 6) dostęp do rankingów lub wyników danego Programu,
 - 7) inne działania promocyjne udostępniane przez Usługodawcę w ramach poszczególnych Programów.
3. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie usunąć swoje konto za pomocą funkcji dostępnej w Aplikacji.

§6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz zgodnie z Regulaminem oraz regulaminami Programów, w tym w szczególności:
 - 1) w sposób niezakłócający funkcjonowania Aplikacji lub Programów,
 - 2) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych,
 - 3) korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,

- 4) niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.
2. Użytkownik korzystając z Aplikacji zobowiązany jest do postępowania w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, oraz z poszanowaniem dla praw własności intelektualnej.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, dotycząca korzystania przez Użytkownika z Aplikacji (dalej zwana: „Umową na korzystanie z Aplikacji”) zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą zarejestrowania konta w Aplikacji i jest realizowana niezwłocznie po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji.
4. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy na korzystanie z Aplikacji bez podania przyczyny, składając Usługodawcy stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w siedzibie Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pl.marketing@deheus.com.

§7. WYPOWIEDZENIE UMOWY NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków i zasad wynikających z Regulaminu, Usługodawca uprawniony będzie do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy na korzystanie z Aplikacji w trybie natychmiastowym poprzez przekazanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia w formie korespondencji e-mail lub też przekazanie oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy na piśmie na podany adres korespondencyjny.
2. Umowa na korzystanie z Aplikacji może zostać wypowiedziana w każdym czasie przez Użytkownika w trybie natychmiastowym z chwilą usunięcia konta Użytkownika z Aplikacji skutkujące zaprzestaniem świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu również w innych przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami polskiego prawa.

§8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej za pośrednictwem Aplikacji.
2. Ewentualne odstępstwa od zasad przetwarzania danych opisanych w Polityce Prywatności lub inne szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wskazane zostały w regulaminach poszczególnych Programów.
3. Do poprawnego funkcjonowania Aplikacji, Usługodawca korzysta z plików cookie i podobnych technologii. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w Polityce Prywatności.

§9. ZMIANA REGULAMINU I ZAKOŃCZENIE FUNKCJONOWANIA APLIKACJI

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w Aplikacji, na stronie Usługodawcy pod adresem www.deheus.pl oraz w siedzibie Usługodawcy.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, za które uznane zostaną w szczególności:
 - 1) okoliczności związane z zaistnieniem siły wyższej,
 - 2) zmiany obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) zmiany zasad funkcjonowania Programów mających wpływ na funkcjonowanie Aplikacji,
 - 4) wprowadzenie nowych rozwiązań do Aplikacji ze względu na postęp techniczny, wdrożenie kolejnych aktualizacji lub ulepszeń do Aplikacji służących poprawie funkcjonalności Aplikacji,
 - 5) wydania w stosunku do Usługodawcy ostatecznej decyzji właściwego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyrok właściwego sądu, który wpływa na realizację przez Usługodawcę usługi udostępniania Aplikacji,
 - 6) poprawienie dostrzeżonych błędów i rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu, a funkcjami i sposobem działania Aplikacji.
8. Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Użytkowników z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 (czternaście) dni o wszelkich zmianach Regulaminu. Powiadomienie wysłane zostanie za pośrednictwem Aplikacji lub poprzez przesłanie zmienionej treści Regulaminu na adres e-mail podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji konta w Aplikacji. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w Regulaminie ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Aplikacji w trybie natychmiastowym poprzez usunięcie konta w Aplikacji.
9. Usługodawca może zakończyć udostępnianie Użytkownikom Aplikacji poprzez jej dezaktywację z następujących przyczyn:
 - 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Aplikację i skutkująca koniecznością lub potrzebą jej dezaktywacji,
 - 2) ekonomiczna nieopłacalność dalszego wsparcia Aplikacji w dotychczasowej postaci,
 - 3) wydanie prawomocnego orzeczenia przez sąd lub ostatecznej decyzji przez organ administracji publicznej dotyczącej Aplikacji i skutkującej koniecznością jej dezaktywacji,
 - 4) wprowadzenie w miejsce Aplikacji innych form działalności promocyjno-marketingowej lub też innej aplikacji,
 - 5) trudności techniczne lub organizacyjne po stronie Usługodawcy utrudniające lub uniemożliwiające dalsze funkcjonowanie Aplikacji,
 - 6) zakończenie wszystkich Programów lub też wprowadzenie możliwości uczestnictwa w nich bez konieczności pośrednictwa Aplikacji.
10. O zakończeniu udostępniania Aplikacji poprzez jej dezaktywację Usługodawca poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji oraz publikując stosowną informację na stronie internetowej www.deheus.pl.

§10. REKLAMACJE

1. Usługodawca podejmować będzie wszelkie działania zmierzające do niezwłocznego usuwania wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji. Wszelkie reklamacje w zakresie należytego funkcjonowania Aplikacji należy zgłaszać na adres e-mail: pl.promocje@deheus.com.
2. Reklamacje rozpatrywane będą bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail, z którego została złożona reklamacja.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dodatkowych informacji na temat funkcjonowania Aplikacji można uzyskać wysyłając wiadomość e-mail z zapytaniem na adres: pl.promocje@deheus.com.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części praw wynikających z umowy na korzystanie z Aplikacji lub wynikających bezpośrednio z Regulaminu na osoby trzecie.
3. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. W każdym przypadku nieważności lub bezskuteczności któregośkolwiek z postanowień Regulaminu Usługodawca dołoży starań, aby zastąpić je nowym, niewadliwym prawnie skutecznym postanowieniem.
4. Informacje dla Użytkowników Aplikacji będących konsumentami dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>
5. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami ewentualne spory powstałe z Usługobiorcą rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

**OŚWIADCZENIE
O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY
NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI PASZAPPKA**

UCZESTNIK: _____

(pełna nazwa Uczestnika)

ADRES: _____

NIP: _____

KRS/CEIDG: _____

Niniejszym oświadczam, że z dniem złożenia niniejszego oświadczenia odstępuję od umowy na korzystanie z aplikacji „paszAppka” zawartej z „De Heus” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łęczycy.

Przyjmuję do wiadomości, że złożenie niniejszego oświadczenia skutkować będzie m.in. usunięciem mojego konta uczestnika oraz anulowaniem wszelkich punktów zgromadzonych w ramach programów prowadzonych za pośrednictwem aplikacji „paszAppka”.

Miejscowość:

Data:

Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Uczestnika:

.....

(imię i nazwisko, podpis)

UWAGA: *Wypełnione i podpisane oświadczenie należy wysłać w formie skanu na adres poczty elektronicznej Organizatora: pl.promocje@deheus.com lub drogą pocztową na adres: „De Heus” Sp. z o.o., ul. Lotnicza 21B, 99-100 Łęczycza. W tytule wiadomości prosimy umieścić dopisek: „REZYGNACJA PASZAPPKA”.*